

Porsche
Mobilitätsgarantie.



Porsche Mobilitätsgarantie – rund um die Uhr gut betreut.

Eine regelmäßige Wartung bei Ihrem autorisierten Porsche Partner in Österreich sorgt für die Werterhaltung Ihres Porsche und gewährleistet Ihre Sicherheit auf der Straße. Sollte es zu einem Notfall kommen, hilft Ihnen Porsche mit der Mobilitätsgarantie: Diese ist europaweit gültig und bei jedem Service nach Herstellervorschrift automatisch inklusive. Näheres erfahren Sie bei Ihrem Porsche Service Berater und unter www.porsche.at.



Die Porsche Mobilitätsgarantie erwerben Sie im Zuge der Wartung laut Herstellerangabe bei Ihrem autorisierten Porsche Partner in Österreich – gültig bis zum nächsten fälligen Service.



Die Porsche Mobilitätsgarantie erhalten Sie in Verbindung mit dem regelmäßigen Jahresservice bei einem autorisierten Porsche Partner.



+43 1 71 44 344 – die Nummer der Notrufzentrale. 24 h am Tag, 365 Tage im Jahr. Auch aus dem Ausland.



Bleibt Ihr Auto einmal liegen, hilft Ihnen der Porsche Notruf prompt weiter: Pannenhilfe, Abschleppen, Ersatzwagen oder Hotelübernachtung.



Bei Fahrzeugdiebstahl sorgt Porsche für Ihre „Ersatzmobilität“.



Bei Krankheitsfall im Ausland hilft Porsche kostenlos, z. B. mit Krankenrücktransport, Reise-rückruf, Ersatz von Reisedokumenten usw.

Porsche Notruf: +43 1 71 44 344

24 h am Tag, 365 Tage im Jahr. Auch aus dem Ausland.

Näheres erfahren Sie bei Ihrem Porsche Service Berater und unter www.porsche.at.

Leistungen der Porsche Mobilitätsgarantie.

Leistungen bei Pannen und Unfällen

- Hilfe vor Ort (z. B. Starthilfe, leerer Tank); Kostenübernahme für die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft inkl. Kleinmaterial
- Fahrzeugkranbergung
- Fahrzeugbergung aus Parkhaus/Parkgarage
- Schlepphilfe bis zum nächsten Porsche Zentrum oder Porsche Service Zentrum
- Schlepphilfe von Elektrofahrzeugen bei leerem Akku bis zur nächstgelegenen Ladestation
- Fahrzeugrücktransport aus dem Ausland wenn das Fahrzeug voraussichtlich nicht innerhalb von 3 Werktagen fahrtüchtig repariert werden kann
- Ersatzmobilität bis max. 7 Tage nach vorheriger Fahrzeugabschleppung oder
- Kostenloser Ersatzwagen oder Hotelübernachtung für bis zu 5 Tage und direkt anschließende Wochenenden oder Feiertage bzw. Taxi, Bahn, Flugzeug. Diese Leistungen können nur gewährt werden, wenn das Fahrzeug abgeschleppt werden muss und nicht innerhalb von 3 Stunden fahrtüchtig repariert werden kann. Dementsprechend kann auch im Zuge von Werkstattbesuchen zur Durchführung von Instandsetzungs- und Instandhaltungsarbeiten kein Ersatzwagen beigelegt werden. Die Auswahl des

Ersatzwagens erfolgt durch den Händler. Es ist zu berücksichtigen, dass Ersatzfahrzeuge nur haftpflicht-versichert sind; bei Abschluss einer Kaskoversicherung besteht ein Selbstbehalt.

- Ersatzteilbeschaffung
- Nebenkosten wie Telefon- und Parkgebühren
- Fahrzeugabholung nach Fahrerausfall im Ausland bis zum ständigen Wohnsitz des Versicherten in Österreich
- Rückerstattung der Blaulichsteuer nach einem Unfall
- Fahrzeugverzollung und Verschrottung nach Unfall im Ausland
- Fahrzeugrückführung nach Reparatur bei Pannen (ausgenommen nach Unfall)
- Kostenunterstützung bei Selbstabholung

Leistungen bei Krankheit

- Krankenrücktransport aus dem Ausland
- Rückholung von Kindern aus dem Ausland

Leistungen nach Fahrzeugdiebstahl

- Fahrzeugrücktransport von im Ausland gestohlenen und wieder aufgefundenen Fahrzeugen, wenn das Fahrzeug aufgrund von Beschädigungen nicht innerhalb von 3 Werktagen im Ausland fahrtüchtig repariert werden kann

- Nebenkosten wie Telefongebühren
- Ersatzmobilität bei Fahrzeugdiebstahl bis max. 7 Tage (Diebstahlsanzeige erforderlich)

Reiseschutz

- Ersatz von Reisedokumenten, falls diese im Ausland abhanden kommen
- Reiserückruf-Service

Sonderkonditionen

Bis zu 20 % für einen Mietwagen im In- und Ausland
Tel.: +43 1 866 16 33

Allgemeines

Ein Kostenersatz erfolgt jeweils nur bis zur Höhe der tatsächlichen Ausgaben. Alle angeführten Leistungen der Porsche Mobilitätsgarantie beziehen sich auf in Österreich ausgelieferte Fahrzeuge bzw. auf Fahrzeuge, bei denen das Service für die Mobilitätsgarantie in Österreich durchgeführt wurde. Für Fahrzeuge aus anderen Ländern können länderspezifische Abweichungen bestehen. Im Ausland sind längere Wartezeiten möglich und es muss in Kostenvorlage getreten werden. Detailinformationen erhalten Sie bei Ihrem Porsche Partner und unter www.porsche.at.