



PORSCHE

Porsche Mobilitätsgarantie – rund um die Uhr gut betreut.

Eine regelmäßige Wartung bei Ihrem autorisierten Porsche Partner in Österreich sorgt für die Werterhaltung Ihres Porsche und gewährleistet Ihre Sicherheit auf der Straße. Sollte es zu einem Notfall kommen, hilft Ihnen

Porsche mit der kostenlosen Mobilitätsgarantie: Diese ist europaweit gültig und bei jedem Service nach Herstellervorschrift automatisch inklusive. Näheres erfahren Sie bei Ihrem Porsche Kundendienst-Berater und unter www.porsche.at.

Porsche

Porsche Notruf
+43 (0)1/714 43 44
24 h am Tag, 365 Tage im Jahr. Auch aus dem Ausland.

Porsche Notruf



Die Porsche Mobilitätsgarantie gibt es bei der Wartung lt. Herstellerangabe bei Ihrem autorisierten Porsche Partner in Österreich – gültig bis zum nächsten fälligen Service.



+43 (0)1/714 43 44 – die Nummer der Notrufzentrale. 24 h am Tag, 365 Tage im Jahr. In Österreich und ganz Europa.



Bei Krankheitsfall im Ausland hilft Porsche kostenlos, z. B. mit Krankenrücktransport, Reise-rückruf, Ersatz von Reisedokumenten usw.



Bei Fahrzeugdiebstahl sorgt Porsche für Ihre „Ersatzmobilität“.



Bleibt Ihr Auto einmal liegen, hilft Ihnen Porsche prompt weiter: Pannenhilfe, Abschleppen, Ersatzwagen oder Hotel-übernachtung.



Die Porsche Mobilitätsgarantie erhalten Sie kostenlos in Verbindung mit regel-mäßiger Wartung bei einem autorisierten Porsche Partner.

Leistungen der Porsche Mobilitätsgarantie

Leistungen bei Pannen und Unfällen

- Hilfe vor Ort (z. B. Starthilfe, leerer Tank). Kostenübernahme für die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft inkl. Kleinmaterial bis € 300,00
- Schlepphilfe bis zum nächsten Porsche Zentrum oder Porsche Service Zentrum.
- Fahrzeugbergung bis € 730,00
- Kostenloser Ersatzwagen oder Hotelübernachtung für bis zu 5 Tage und direkt anschließende Wochenenden oder Feiertage bzw. Taxi, Bahn, Flugzeug, insgesamt bis max. € 770,00. Diese Leistungen können nur gewährt werden, wenn das Fahrzeug abgeschleppt werden muss und nicht innerhalb von 3 Stunden fahrtüchtig repariert werden kann; dementsprechend kann auch im Zuge von Werkstattbesuchen zur Durchführung von Instandsetzungs- und Instandhaltungsarbeiten kein Ersatzwagen beigestellt werden. Die Auswahl des Ersatzwagens erfolgt durch den Händler; es ist zu berücksichtigen, dass Ersatzfahrzeuge nur haftpflicht-versichert sind; bei Abschluss einer Kaskoversicherung besteht ein Selbstbehalt.
- Fahrzeugrückführung nach Reparatur bei Pannen bis € 500,00 (ausgenommen nach Unfall)
- Ersatzteilbeschaffung
- Nebenkosten wie Telefon- und Parkgebühren bis € 36,00
- Fahrzeugrücktransport aus dem Ausland bis € 2.200,00, wenn das Fahrzeug voraussichtlich nicht innerhalb von 3 Werktagen fahrtüchtig repariert werden kann.
- Fahrzeugverzollung und Verschrottung nach Unfall im Ausland, Gebühren bis € 590,00
- Fahrzeugabholung nach Fahrererausfall im Ausland bis zum ständigen Wohnsitz des Versicherten in Österreich bis € 730,00
- Rückerstattung der Blaulichtsteuer in der Höhe von € 36,00 nach einem Unfall

Leistungen bei Krankheit

- Krankenbesuch im Ausland bis € 510,00 pro Schadensereignis
- Krankenrücktransport aus dem Ausland bis € 3.700,00
- Rückholung von Kindern aus dem Ausland bis € 1.500,00

Leistungen nach Fahrzeugdiebstahl

- Ersatzmobilität (Ersatzwagen oder Hotelübernachtung für bis zu 5 Tage und direkt anschließende Wochenenden oder Feiertage bzw. Taxi, Bahn, Flugzeug, insgesamt bis max. € 770,00)
- Fahrzeugrücktransport von im Ausland gestohlenen und wieder aufgefundenen Fahrzeugen bis € 2.200,00, wenn das Fahrzeug aufgrund von Beschädigungen nicht innerhalb von 3 Werktagen im Ausland fahrtüchtig repariert werden kann.
- Nebenkosten wie Telefongebühren bis € 36,00

Reiseschutz

- Ersatz von Reisedokumenten bis € 80,00, falls diese im Ausland abhandenkommen
- Reiserückruf-Service bis zu € 370,00

Sonderkonditionen



20 % auf Mietpreise im Inland und 10 % auf die Auslandstarife bei Vorreservierung (Tel.: +43 (0)1/866 16-33)

Allgemeines

Ein Kostenersatz erfolgt jeweils nur bis zur Höhe der tatsächlichen Ausgaben. Alle angeführten Leistungen der Porsche Mobilitätsgarantie beziehen sich auf in Österreich ausgelieferte Fahrzeuge bzw. auf Fahrzeuge, bei denen das Service für die Mobilitätsgarantie in Österreich durchgeführt wurde. Für Fahrzeuge aus anderen Ländern können länderspezifische Abweichungen bestehen. Im Ausland sind längere Wartezeiten möglich und es muss in Kostenvorlage getreten werden. Detailinformationen erhalten Sie bei Ihrem Porsche Partner und unter www.porsche.at.